

Ami
HEMVIKEN

SFK:s Årskonferens 2017
Ledarskap
Från ord till handling



Tankar per dygn

Från nöjdhet till ENGAGEMANG



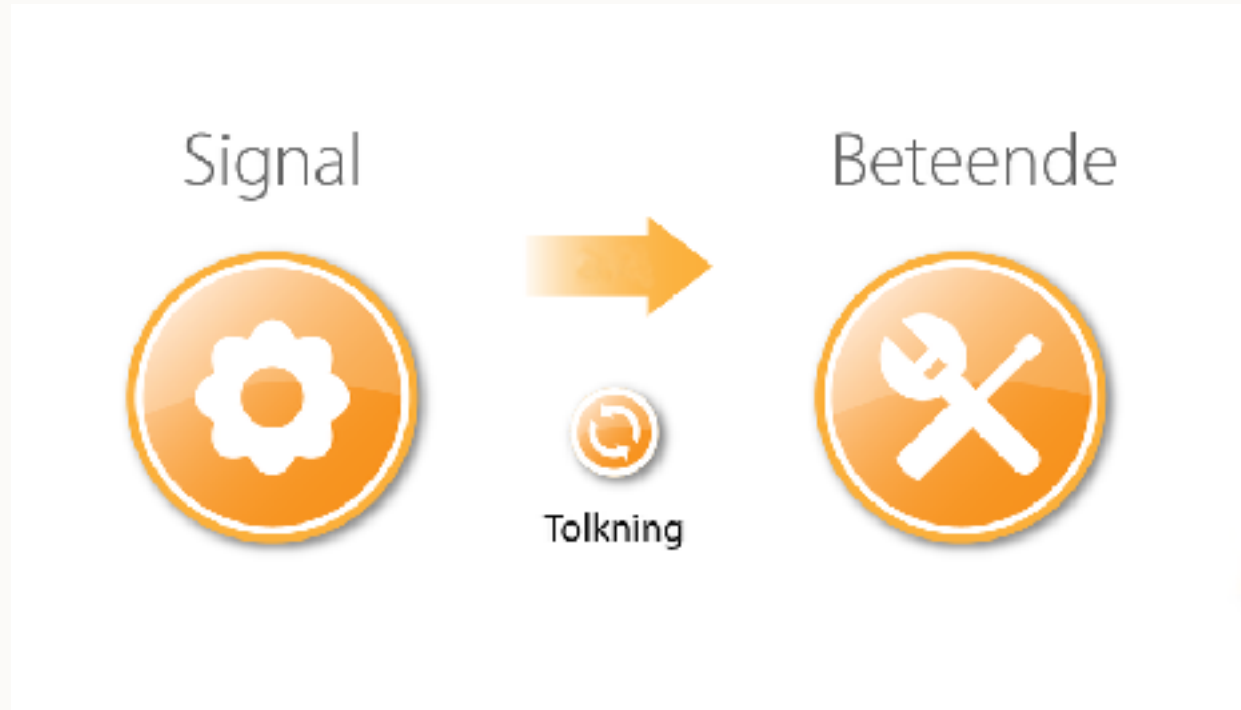
Förväntningar, spelregler och delegering

Kunskap är makt



A close-up photograph of a pink flower, likely a gerbera, with a dark, almost black center. The petals are a vibrant pink and radiate outwards from the center. The background is a soft, out-of-focus pink.

Kommunikation är makt





Övertyga = Övertala?

Kommunicera

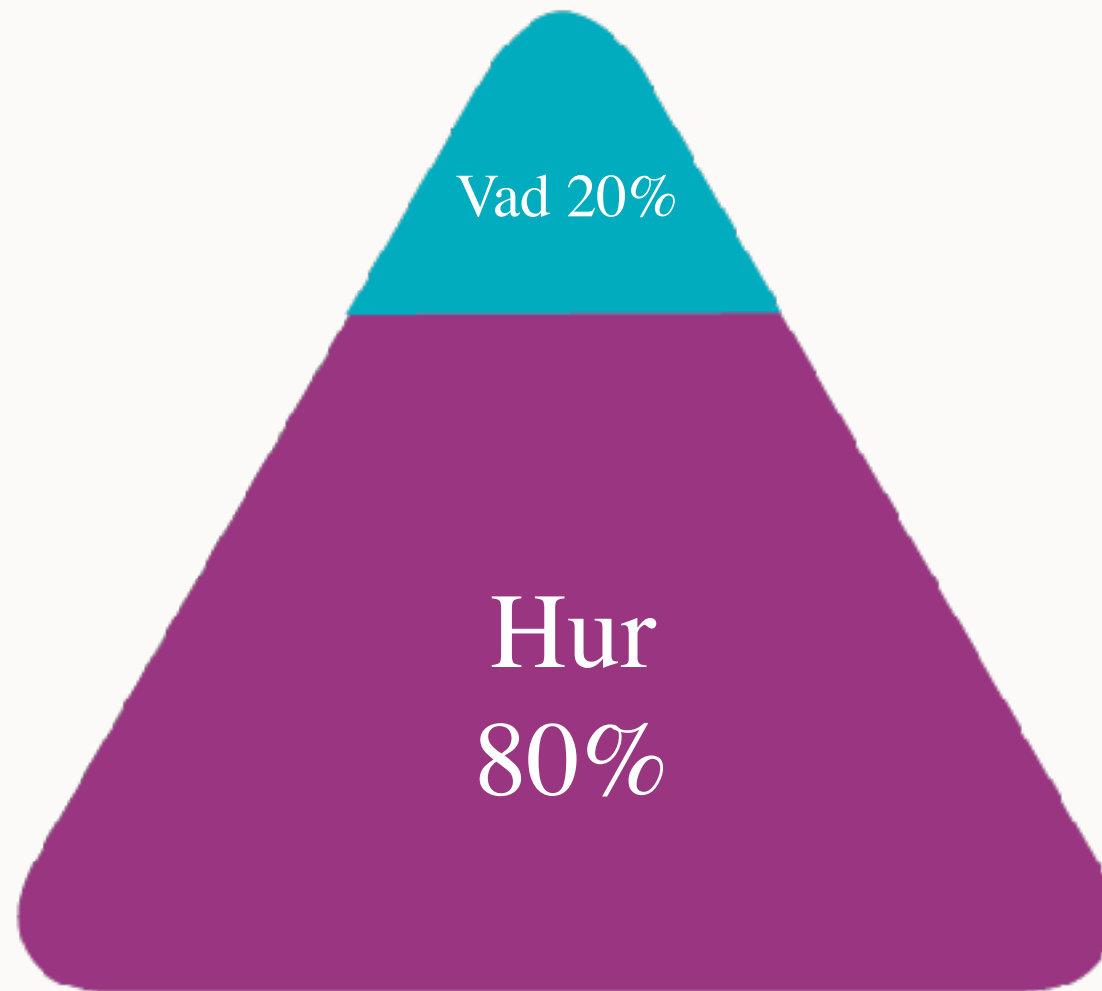
Tydligt

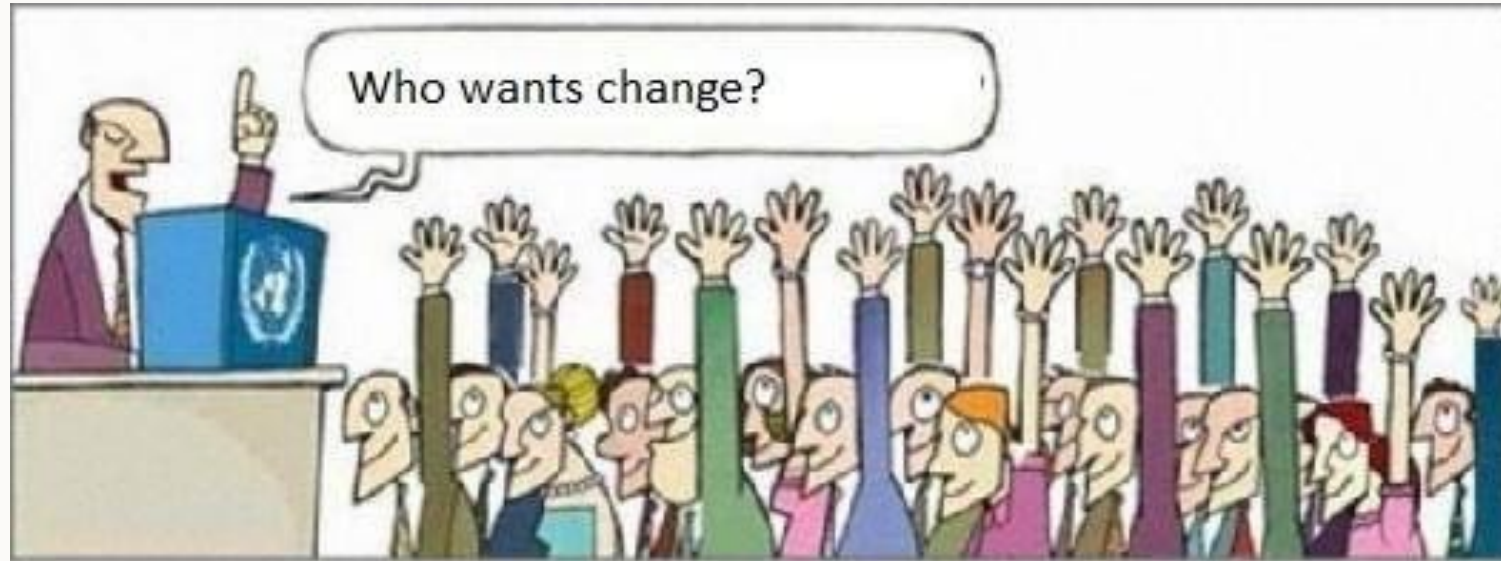
Övertygande

Empatiskt

Medvetet

All kommunikation sker på
mottagarens villkor





Förändring

F ≠ V



Hur skapas engagemang?

Positiv feedback

Eget ansvar, kunna påverka

Arbeta mot och nå mål, framgång

Meningsfullhet

Bra kommunikation - öppenhet

Tydlig kontext

Ändra beteenden





FLOW

Direkt feedback

Balans mellan utmaning och kontroll

Fullständigt fokus

Tydligt mål



Det är tanken som räknas

Nope, det är INTE tanken
som räknas.

GÖR något!

www.talarforum.se

